



**Denominazione del Corso di Studio: Management e Controllo dei Processi Logistici**

**Classe di Laurea: LM-77**

### **Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti indispensabili:*

Prof. Salvatore Vuoto (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof.ssa Cristina Campanale (Responsabile del Riesame)

Dr.ssa Mariarosaria Caprio (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Giovanna Carcea (Personale TA di supporto al CdS<sup>1</sup>)

*Altri componenti:*

Prof. Nicola Castellano (altro Docente del CdS)

Prof. Luca Della Tommasina (altro Docente del CdS)

Dr. Fabio Magnacca (altro Docente del CdS)

Ing. Elisabetta Benevento (altro Docente del CdS)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

I membri del Gruppo di Riesame hanno analizzato gli indicatori contribuendo alla stesura del presente documento che ne raccoglie i contributi condivisi. Il documento è stato poi diffuso a tutti i membri del Consiglio Aggregato dei corsi di studio, raccogliendone le eventuali osservazioni. Il documento è stato inoltre oggetto di ulteriore discussione durante la seduta del Consiglio aggregato dei corsi di laurea in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici e in Management e Controllo dei Processi Logistici, svoltasi il 14 ottobre 2024.

### **BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI**

I dati relativi all'ingresso del CdS, confrontati sia a livello di area geografica sia a livello nazionale, riflettono l'immagine di un CdS di dimensione ancora contenuta rispetto ai dati a livello di all'Ateneo, all'Area Geografica (Atenei non telematici), e agli altri Atenei non telematici.

Il numero di avvisi di carriera al primo anno (iC00a), immatricolati puri (iC00b), iscritti (iC00d) e iscritti regolari (iC00e) sono rimasti costanti nel 2022-2023.

<sup>1</sup> Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (indicatori iC10, iC11, iC12) hanno avuto un *trend* decisamente positivo negli ultimi 5 anni. La percentuale di CFU conseguiti all'estero è del 45% del 2022. Nel 2021 il dato era molto alto (74,6%) per cui è da verificare nel tempo se il dato del 2021 è un *outlier* o se si sta avviando una nuova fase di calo. I dati sono superiori alla media di ateneo e in linea con gli altri indicatori benchmark.

La percentuale dei crediti formativi erogati da docenti assunti a tempo indeterminato (indicatore iC19) e l'indicatore che include anche i Ricercatori di tipo B vede un dato che è cresciuto negli anni ed è pari al 80,4% nel 2023 (il dato è in linea con la media di ateneo)

Un altro punto di forza da menzionare è l'interdisciplinarietà del corso di studi che emerge dall'indicatore relativo alla percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifici caratterizzanti il corso di studi (iC08). Tale percentuale per il CDS è pari al 66,7% nel 2023. L'interdisciplinarietà, che è una caratteristica del Cds, rappresenta un punto di forza rilevante per la formazione degli studenti.

Un punto di forza del CdS è il rapporto studenti regolari/docenti (professori e ricercatori) (iC05) che permette livelli di interazione molto elevati: in questo caso i valori sono stabili nel 2022-2023 e si mostrano stabilmente inferiori alle medie di ateneo e territoriali. Osservando anche i dati riportati dall'indagine Alma laurea sul profilo dei laureati si evidenzia un grado di soddisfazione elevato manifestato dagli studenti rispetto al rapporto con i docenti (il 100% è soddisfatto o molto soddisfatto del rapporto con i docenti).

Per quanto riguarda la carriera, l'indicatore iC21 evidenzia tassi di abbandono, tra il I ed il II anno, un po' più elevati degli indicatori benchmark. La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è un po' diminuita nel quinquennio ma è stabile nel 2021/2022 ed è pari a 83,3% del 2022. Gli abbandoni si riferiscono a studenti che lasciano gli studi, mentre solo il 5,6% degli studenti nel 2022 ha lasciato il CdS per andare presso un altro ateneo (la media di ateneo è 2,3% e di area geografica 0,6%).

Gli indicatori iC13-16\_bis confermano un percorso di carriera più lungo, rispetto a cui valgono considerazioni già precedentemente espresse e sono in calo nel tempo.

Riscontri non confortanti emergono inoltre dall'indicatore iC18 (studenti che si re-iscriverebbero al corso di laurea) che evidenzia un calo passando al 100% del 2020 al 66,7% del 2022. Si evidenzia tuttavia che i numeri degli studenti sono veramente esigui (nel 2020 sono 6 studenti e nel 2021 sono 10 studenti che si re-iscriverebbero su 15 totali). Nel 2022 il dato è inoltre inferiore agli indicatori di benchmark.

I laureati entro la durata del corso (iC00g) sono aumentati nel 2021 (18 laureati) per ridursi e rimanere costanti nel 2022 e 2023 (14). I laureati (iC00h) in hanno avuto un lieve calo nel 2022 (15 laureati) per poi aumentare nuovamente nel 2023 (21 laureati). Considerando il numero esiguo di iscritti, i dati sono inferiori agli indicatori *benchmark*, ma il *trend* è simile (costante con variazioni minime in aumento o diminuzione). Tale *trend* dipende dal calo del numero di iscritti ed è analogo per gli indicatori di Ateneo, mentre per i CdS dell'area geografica e Italiani è stabile o in crescita.

A livello percentuale la percentuale di laureati entro la durata del corso (iC02) passa dal 85,7% del 2019 e 2020 al 66,7% del 2023 (con un picco in aumento nel 2022). Gli indicatori di *benchmark* hanno un *trend* simile a livello di ateneo e leggermente positivo per gli altri indicatori benchmark. Questo dato va interpretato alla luce di quanto emerge dall'indagine di Alma laurea sul profilo dei laureati ovvero che il 45% degli studenti lavora a tempo pieno con continuità e il 30% lavora a tempo parziali. Osservando il dato relativo ai laureati entro un anno dalla durata del corso i dati evidenziano dati molto positivi (tra il 95% e il 100%, fatta eccezione per il 2023) (iC02Bis). I dati sono in linea con gli indicatori *benchmark*.

Come ulteriore spunto di analisi riportiamo il dato della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano conseguito almeno 40 CFU che nel quinquennio hanno una percentuale

che va dal 56% (2020) al 33,9% del 2022. Il dato è in calo e nel 2023 è pari al 35% e molto inferiore agli indicatori *benchmark*.

Inoltre, il voto di laurea medio è 106,5 (indagine Almalaurea sul profilo dei laureati).

Rispetto alla soddisfazione e occupabilità, complessivamente circa l'86,7% dei laureandi nel 2022 si dichiara soddisfatto del CdS con dati che hanno evidenziato un miglioramento nel tempo. Il dato è inferiore al benchmark di ateneo di altri atenei ma superiore al dato di area geografica (indicatore iC25). Per quanto riguarda il mercato del lavoro riportiamo i dati dei Almalaurea (indagine 2022, dati a un anno dalla laurea) che sono molto positivi. Il tasso di occupazione è del 100% per gli uomini e per le donne. Il 28,6% degli intervistati proseguono il lavoro iniziato prima della laurea; il 28,6% degli intervistati non proseguono il lavoro iniziato prima della laurea; il 42,9% degli intervistati hanno iniziato a lavorare dopo la laurea.

Il 42,9% svolge professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione; il 28,6% svolge professioni tecniche, il 21,4% svolge professioni esecutive nel lavoro d'ufficio. Tutti ritengono il percorso di studi molto efficace (42,9%) o abbastanza efficace (57,1%).

In sintesi, i punti di forza sono così sintetizzabili:

1. Rapporto studenti /docenti ottimo che permette di realizzare un supporto elevato agli studenti (indicatori iC05, iC05BIS, iC27)
2. L'interdisciplinarietà che offre agli studenti un'offerta formativa in grado di creare figure professionali che nello scenario competitivo attuale hanno vantaggi in termini di placement (indicatore iC08)
3. L'internazionalizzazione che ha avviato un trend positivo (iC10) sebbene questo vada confermato nel tempo.

Sui punti di forza indicati al punto 1 si suggerisce un monitoraggio rispetto al loro mantenimento considerando il *trend* in leggera decrescita.

I punti di debolezza sono così sintetizzabili:

1. Carriere in termini di difficoltà a conseguire i CFU e abbandoni (iC13, iC14, iC15, iC16bis)
2. Riduzione del numero di avvisi di carriera (iC00a, iC00c, iC00d).

Si ritiene necessario monitorare la soddisfazione degli utenti alla luce dell'indicatore iC18 che è in calo e iC25 che è inferiore agli indicatori *benchmark*.

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		<b>X</b>
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		<b>X</b>
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		<b>X</b>
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		<b>X</b>
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		<b>X</b>
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	<b>X</b>	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>X</b>	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	<b>X</b>	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		<b>X</b>
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		<b>X</b>
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		<b>X</b>
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		<b>X</b>
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		<b>X</b>
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		<b>X</b>
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		