



Denominazione del Corso di Studio: Management e Controllo dei Processi Logistici

Classe di Laurea: LM-77

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS *(in ordine alfabetico)*

Elena Bargagna (rappresentanza studentesca)

Cristina Campanale

Giovanna Carcea

Nicola Castellano

Caterina Giannetti

I membri del Gruppo di Riesame hanno analizzato gli indicatori individualmente contribuendo alla stesura del presente documento che ne raccoglie i contributi condivisi. Il documento è stato poi diffuso a tutti i membri del Consiglio Aggregato dei corsi di studio ed oggetto di discussione ed approvazione in data 22/11/2021.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Per quanto riguarda l'analisi degli indicatori relativi alla numerosità degli studenti iscritti, osservando gli anni 2018-2020 si evidenzia una progressiva crescita negli avvisi di carriera (iC00a) e conseguentemente nel numero degli iscritti (iC00d). Nel corso del 2020 si sono laureati i primi 7 studenti del CdLM, per cui non è ovviamente possibile tracciare un trend, sebbene l'indicatore relativo (iC02 – percentuale di laureati entro la durata normale del corso) sia superiore alle medie di ateneo e di area geografica.

Per quanto riguarda gli indicatori di didattica, osservando l'anno 2019 si evidenzia che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano conseguito almeno 40 cfu (iC01) è salito al 48% circa (contro il 41% dell'anno precedente. La percentuale rimane comunque inferiore alla media di ateneo e alla media di area geografica (sia per atenei telematici che non telematici). La causa della maggiore lentezza nella carriera potrebbe ricondursi alla elevata presenza di studenti lavoratori, ma al momento non sono disponibili dati che permettono di confermare questa ipotesi. Cresce la percentuale di studenti provenienti da altri atenei (iC04): il valore 2020 supera la media di ateneo, ma occorre sottolineare che i numeri del CdLM sono relativamente bassi e dunque le percentuali potrebbero cambiare repentinamente negli anni pur con variazioni relativamente basse in valore assoluto.

Per quanto riguarda gli ulteriori indicatori di valutazione della didattica, nel 2019, la percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale CFU da conseguire (iC13) è cresciuto rispetto allo scorso anno, livellandosi ai valori medi di ateneo nonché agli altri indicatori benchmark. Questo indicatore era stato evidenziato come una criticità nel precedente anno ed era stata evidenziata di conseguenza la necessità di individuare iniziative di supporto che potrebbero essere state determinate dalla maggiore disponibilità di materiali di supporto allo studio fruibili online.

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) essa è salita al 95% collocandosi al livello degli indicatori benchmark. I valori dell'anno precedente risultavano inferiori di circa 15-16 punti percentuali rispetto alle medie di ateneo e di area geografica (per atenei telematici e non). Nel passaggio al secondo anno di studi, è molto alta la percentuale di studenti che ha acquisito almeno 20 CFU (iC15, iC15bis), il che è indicatore di un percorso di carriera più lento della media. Tuttavia, la percentuale di studenti che al termine del primo anno ha acquisito i 2/3 dei CFU previsti (iC16 bis) è comunque in linea con le medie di ateneo.

Il rapporto studenti regolari su docenti (iC05) è pari a 3,7 con valori che evidenziano un significativo vantaggio per gli studenti del CdLM in relazione alla opportunità di intrattenere rapporti diretti con i docenti. Il rapporto studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza (iC27) è pari a 9,6, contro 6,9 del precedente anno. Nel confrontare i valori con i benchmark di ateneo e di area geografica (atenei telematici e non) si evince che questo rappresenta un notevole punto di forza che deriva anche dal numero limitato di studenti e che permette a questi ultimi di beneficiare di un maggiore supporto da parte del docente. Il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) è inferiore alla media di ateneo e alla media di area geografica per atenei non telematici. In effetti occorre altresì sottolineare che il vantaggio espresso dagli indicatori in discussione potrebbe rivelare una situazione di vantaggio solo apparente, tenuto conto che i docenti strutturati coinvolti nelle attività didattiche, sono al contempo coinvolti anche presso i rispettivi Dipartimenti di appartenenza, per cui potrebbero non essere nelle condizioni di dedicare interamente il loro tempo a attività di supporto agli studenti del CdLM.

La percentuale di docenti che appartengono ai settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studi di cui sono docenti di riferimento (iC08) è salita rispetto allo scorso anno (61,5% contro 54,5% nel 2019). Nonostante le percentuali sembrino basse anche nel confronto con gli indicatori calcolati per l'ateneo e per l'area geografica (atenei telematici e non), esse sottolineano la natura

interdisciplinare del corso di studi, che rappresenta un punto di forza notevole a vantaggio di una formazione più completa degli studenti iscritti.

Per quanto concerne l'indicatore di qualità della ricerca (iC09), nel 2020 è in crescita e si mantiene soddisfacente anche nel confronto con gli indicatori calcolati per l'ateneo e per l'area geografica (per atenei telematici e non).

L'indicatore di internazionalizzazione iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero per studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) segna una riduzione nel 2019 rispetto al 2018. Tuttavia, considerando il numero esiguo di studenti, piccole variazioni nei numeri assoluti possono portare a significativi scostamenti dei valori percentuali. Tra l'altro è ragionevole attendersi una ulteriore riduzione nei valori 2020 per via dell'emergenza pandemica.

Infine si segnala che la percentuale di ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogate (iC19) si mantiene su livelli largamente inferiori rispetto alla media di ateneo.

In sintesi i punti di forza sono così sintetizzabili:

- 1) Rapporto studenti /docenti ottimo che permette di realizzare un supporto elevato agli studenti (indicatori iC05, iC27)
- 2) L'interdisciplinarietà che offre agli studenti un'offerta formativa in grado di creare figure professionali che nello scenario competitivo attuale hanno vantaggi in termini di placement (indicatore iC08)

I punti di debolezza sono così sintetizzabili

- 1) Grado di internazionalizzazione degli studenti migliorabile (iC10)
- 2) Percentuale ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogate (iC19)

All. 2 Delibera N. 17/2021 del 22 novembre 2021 del Consiglio aggregato del Corso di Laurea in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici e del Corso di Laurea magistrale in Management e Controllo dei Processi Logistici

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|---|----------------|--------------------|
| iC00a | Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM) | X | |
| iC00b | Immatricolati puri (L; LMCU) | | |
| iC00c | Iscritti per la prima volta a LM (LM) | | |
| iC00d | Iscritti (L; LMCU; LM) | | |
| iC00e | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM) | | |
| iC00f | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM) | | |
| iC00g | Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | | |
| iC00h | Laureati (L; LM; LMCU) | | |
| GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA | | | |
| iC01 | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. | | |
| iC02 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | X | |
| iC03 | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni | | |
| iC04 | Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo | | |
| iC05 | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B) | X | |
| iC06 | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC06BIS | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC06TER | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto | | |
| iC07 | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC07BIS | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC07TER | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto | | |

All. 2 Delibera N. 17/2021 del 22 novembre 2021 del Consiglio aggregato del Corso di Laurea in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici e del Corso di Laurea magistrale in Management e Controllo dei Processi Logistici

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|-----------------------|---------------------------|
| iC08 | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento | | |
| iC09 | Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8) | | |
| GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | |
| iC10 | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso | | X |
| iC11 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero | | |
| iC12 | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero | | |
| GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA | | | |
| iC13 | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | | |
| iC14 | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio | X | |
| iC15 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno | | |
| iC15BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno | | |
| iC16 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno | | |
| iC16BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | | |
| iC17 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio | | |
| iC18 | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio | | |
| iC19 | Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | | X |
| iC19BIS | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata | | |
| iC19TER | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata | | |
| iC20 | Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) | | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE | | | |
| iC21 | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno | | |
| iC22 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso | | |
| iC23 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo | | |
| iC24 | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni | | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ | | | |
| iC25 | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS | | |
| iC26 | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC26BIS | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di | | |

All. 2 Delibera N. 17/2021 del 22 novembre 2021 del Consiglio aggregato del Corso di Laurea in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici e del Corso di Laurea magistrale in Management e Controllo dei Processi Logistici

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|-----------------------|---------------------------|
| | svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC26TER | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto | | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE | | | |
| iC27 | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | X | |
| iC28 | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | X | |
| iC29 | Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) | | |