



Denominazione del Corso di Studio: Management e controllo dei processi logistici

Classe di Laurea: LM-77

Gruppo di Riesame (in ordine alfabetico)

Cristina Campanale

Giovanna Carcea

Nicola Castellano

Serena Donis

Caterina Giannetti

Alessio Tamagnini

I membri del Gruppo di Riesame hanno analizzato gli indicatori individualmente contribuendo alla stesura del presente documento che ne raccoglie i contributi condivisi. Il documento è stato poi diffuso a tutti i membri del Consiglio Aggregato dei corsi di studio ed oggetto di discussione ed approvazione in data 30/11/2020.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Per quanto riguarda l'analisi degli indicatori relativi alla numerosità degli studenti iscritti, osservando gli anni 2018-2019 si evidenzia che il numero di iscritti complessivi (iC00d) è passato da 27 a 47. Gli avvii di carriera al primo anno sono anche essi costanti (26 nel 2018 e 27 nel 2019). Il numero leggermente superiore di avvii di carriera indica che alcuni di studenti (4/5) si iscrive al corso mediante passaggio da un altro corso di laurea magistrale.

Per quanto riguarda gli indicatori di didattica, osservando l'anno 2018 si evidenzia che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano conseguito almeno 40 cfu (iC01) è pari al 37% (10 studenti su 27). La percentuale è molto inferiore alla media di ateneo e alla media di area geografica (sia per atenei telematici che non telematici) Questo rappresenta un lieve punto di debolezza sul quale intraprendere iniziative di miglioramento. Si pone quindi l'attenzione sulla necessità di un sostegno maggiore agli studenti nel supporto al superamento degli esami entro la durata normale del CDS. Tuttavia si evidenzia anche che nel corso di laurea è iscritta una elevata percentuale di studenti lavoratori, questa peculiarità determina percorsi di carriera più lunghi per gli studenti. Osservando gli anni 2018-2019 si evidenzia che la percentuale di studenti iscritti al primo anno ma laureati in altri atenei (iC 04) è del 3,8% (1 studente su 26) nel 2018 e 14,8% nel 2019 (4 studenti sul 27). Sebbene le percentuali sembrano in rapida ascesa e vi sia la necessità di una maggiore fidelizzazione degli studenti nell'ateneo di partenza, vale comunque la pena notare che i valori assoluti risultano comunque bassi (1 studente nel 2018 e 4 nel 2019). Infine si rileva che l'indicatore è significativamente inferiore ai benchmark di ateneo e di area geografica (sia per atenei telematici che non telematici).

Per quanto riguarda gli ulteriori indicatori di valutazione della didattica, nel 2018, la percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale CFU da conseguire (iC13) è pari al 63,3%. Il dato è inferiore alla media di ateneo e di area geografica (per atenei telematici e non). Questo è un punto di debolezza che si accompagna ai dati non confortanti dell'altro indicatore simile (la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiamo conseguito almeno 40 cfu (iC01)) e rispetto al quale è necessario intraprendere iniziative di miglioramento. A tal proposito, pur considerando la composizione degli studenti che vede elevati percentuali di studenti lavoratori, sarebbe opportuno supportare

maggiormente gli studenti, soprattutto del I anno, sfruttando l'ottima percentuale docenti/studenti evidenziata dall'indicatore IC05 (rapporto studenti regolari su docenti descritto sotto).

Infatti, se si osserva la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) essa è pari all'81,0% nel 2018 ed è inferiore di circa 15-16 punti percentuali alla media di ateneo e di area geografica (per atenei telematici e non). Considerazioni analoghe sono effettuabili osservando gli altri indicatori del 2018 relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15=71,4%), alla percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15BIS=71,4%), alla percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16=42,9%), alla percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS=42,9%). Questo conferma la necessità di un maggiore supporto agli studenti iscritti al I anno nel conseguimento degli esami.

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) è del 90% e di poco inferiore alla media di ateneo e di area geografica (atenei telematici e non). Il 9,5% prosegue in un corso di studi dell'ateneo (iC23). Appare così evidente che gli studenti che non proseguono il II anno nel corso di studi (indicatori iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS) prevalentemente si orientano sull'offerta di altri atenei.

Il rapporto studenti regolari su docenti (iC05) è rispettivamente di 2,7 e di 3,7 nel 2018 e 2019. Il rapporto studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza (iC27) è pari a 6,9 sia nel 2018 che nel 2019. Nel confronto con l'indicatore calcolato per l'ateneo e per l'area geografica (atenei telematici e non) si evince che questo rappresenta un notevole punto di forza che deriva anche dal numero limitato di studenti e che permette a questi ultimi di beneficiare di un maggiore supporto da parte del docente. Il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) è inferiore alla media di ateneo e alla media di area geografica per atenei non telematici. In effetti dagli indicatori di cui sopra emerge una situazione di vantaggio solo potenziale, tenuto conto che i docenti strutturati coinvolti nelle attività didattiche, sono al contempo coinvolti anche presso i rispettivi Dipartimenti di afferenza, per cui potrebbe essere opportuno riconsiderare il peso dei docenti in maniera ponderata rispetto alle ore di didattica prestate ed alle attività di supporto agli studenti del CdLM.

La percentuale di docenti che appartengono ai settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studi di cui sono docenti di riferimento (iC08) è pari al 58,3% nel 2018 e 54,5% nel 2019. Nonostante le percentuali sembrino basse anche nel confronto con gli indicatori calcolati per l'ateneo e per l'area geografica (atenei telematici e non), esse sottolineano la natura interdisciplinare del corso di studi, che rappresenta un punto di forza notevole a vantaggio di una formazione più completa degli studenti iscritti.

Per quanto concerne l'indicatore di qualità della ricerca (iC09), esso è ritenersi soddisfacente anche nel confronto con gli indicatori calcolati per l'ateneo e per l'area geografica (per atenei telematici e non).

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero per studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è pari al 29,9% nel 2018. Il dato è superiore alla media di ateneo e inferiore alla media geografica (per atenei telematici e non). La percentuale di studenti che ha conseguito il titolo di studio precedente all'estero è pari a zero sia nel 2018 che nel 2019. Si evidenzia che il dato è influenzato dalla composizione degli studenti, dei quali una significativa percentuale è rappresentata da studenti lavoratori, quindi impossibilitati allo svolgimento di periodi di studio all'estero. Inoltre i numeri contenuti degli studenti sono un altro elemento a svantaggio di questo indicatore.

Infine la percentuale di ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore

di docenza erogate (iC19) è pari al 51,1% nel 2018 e 47,6% nel 2019. I dati sono inferiori di più di 25 punti percentuali alla media di ateneo per il 2018 e quasi 40 punti percentuali alla media di ateneo per il 2019.

In sintesi i punti di forza sono così sintetizzabili:

- 1) Rapporto studenti /docenti ottimo che permette di realizzare un supporto elevato agli studenti (indicatori iC05, iC27)
- 2) L'interdisciplinarietà che offre agli studenti un'offerta formativa in grado di creare figure professionali che nello scenario competitivo attuale hanno vantaggi in termini di placement (indicatore iC08)

I punti di debolezza sono così sintetizzabili

- 1) Gli studenti del I anno sembrano avere difficoltà nel conseguire percentuali adeguate di crediti formativi (indicatori iC01, iC14, iC15, iC15Bis, iC16, iC16Bis). Considerando anche che una elevata percentuale di studenti è lavoratore è necessario attivare un supporto maggiore per questa tipologia di studenti.

RIEPILOGO INDICATORI UTILIZZATI

(indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

	Indicatori utilizzati	Punto di forza	Punto di debolezza	Stabile	Non disponibile/ Non applicabile
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)			X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)			X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)			X	
xiC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)			X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)			X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)			X	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*				X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)				X
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA					
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso				X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni				X
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*			X	



iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	X			
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto				X
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto				X
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X			
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)			X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE					
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	X			
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*				X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*			X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA					
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**			X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**			X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**			X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **			X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**			X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **			X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**				X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio				X
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata			X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)				X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE					
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**			X	

iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**				X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **			X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**				X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ					
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS				X
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)				X
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto				X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE					
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X			
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X			
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)				X

